

EMERGENCY RENTAL ASSISTANCE PROGRAM

Maricopa County households experiencing financial hardship due to the COVID-19 Pandemic may be eligible for Emergency Rental Assistance (ERA).

Qualifying households may receive up to fifteen (15) months of rental and utility assistance payments for past due, owed, or future months. Utility assistance is available for electric, gas, water, sewer, and trash utilities.

Eligibility Criteria

To qualify for assistance, the following criteria must be met:

- Household is living at or below 80% of the Area Median Income (AMI); and
- Household demonstrates a risk of experiencing homelessness or housing instability; and
- Household meets one of the following criteria:
 - Since March 13th 2020, a household member has qualified for Unemployment Insurance from the Arizona Department of Economic Security (DES)
 - OR**
 - The household has experienced financial hardship, reduced income, or increased expenses due to the COVID-19 Pandemic.

50% Area Median Income		80% Area Median Income	
Household Size	Household Income	Household Size	Household Income
1	\$27,250	1	\$43,600
2	\$31,150	2	\$49,800
3	\$35,050	3	\$56,050
4	\$38,900	4	\$62,250
5	\$42,050	5	\$67,250
6	\$45,150	6	\$72,250
7	\$48,250	7	\$77,200
8	\$51,350	8	\$82,200

Application Prioritization

The funds are intended for those most in need. According to federal guidelines, applications for assistance will be prioritized using the following criteria:

- Households living at or below 50% of the Area Median Income (AMI)
- Households with a household member that has been unemployed for the past 90 days AND households living at or below 80% AMI

Additional Local Resources

- Community Legal Services: 1-800-852-9075, <https://clsaz.org>
- 211 Arizona: 2-1-1, <https://211arizona.org>
- AZ Eviction Help: <https://azevictionhelp.org>
- COVID-19 Legal Hotline: 1-866-611-6022, 12:00 PM - 3:00 PM Tuesdays and Thursdays, <https://azbar.org/for-the-public/legal-help-education/covid-19-legal-hotline/>

WHERE TO APPLY

Residents interested in applying for Emergency Rental Assistance must submit their application based on the community they live in.

Chandler

AZCEND

Phone: 480-963-1423 ext. 118 | Email: CAP@azcend.org | Website: www.azcend.org

Address: 345 S California St, Chandler, AZ 85225

Office Hours: Monday, Wednesday-Friday, 7:30 AM-4:00 PM and Tuesday, 7:30 AM-7:00 PM

Gilbert

AZCEND

Phone: 480-892-5331 | Email: CAP@azcend.org | Website: www.azcend.org

Address: 132 W Bruce Ave, Gilbert, AZ 85233

Office Hours: Monday-Wednesday, Friday, 7:30 AM-4:00 PM and Thursday, 10:30 AM-7:00 PM

Save the Family

Email: info@savethefamily.org | Website: www.savethefamily.org

Address: 125 E University Dr, Mesa, AZ 85201

Office Hours: Monday-Friday, 8:00 AM-5:00 PM

Glendale

City of Glendale Community Action Program

Phone: 623-930-2854 | Online Application: www.glendaleaz.com/cap

Application Assistance: Available at all Glendale Public Libraries; More information: www.glendaleazlibrary.com

Note: You may have a Glendale mailing address, but be located in another agency's jurisdiction

Mesa

City of Mesa

Phone: 480-644-5440 | Email: ERAPinfo@mesaaz.gov

Online Application: www.mesaaz.gov/government/coronavirus/emergency-rental-utility-assistance-program

Address: 635 E Broadway Rd, Mesa, AZ 85204

Office Hours: Monday-Friday, 8:00 AM-4:30 PM

Note: If you are unable to attach required documentation to your application, please send the documented via email at ERAPdocs@mesaaz.gov or fax at 480-644-5559

Phoenix

City of Phoenix Human Services Department

Central Intake Line: 602-534-AIDE(2433) | Website: www.phoenix.gov/renthelp

Addresses:

- Travis L. Williams Family Services Center: 4732 S Central Ave, Phoenix, AZ 85040
- John F. Long Family Services Center: 3454 N 51st Ave, Phoenix, AZ 85031
- Sunnyslope Family Services Center: 914 W Hatcher Rd, Phoenix, AZ 85021

Office Hours: Monday-Friday, 8:00 AM-5:00 PM

Wildfire

Phone: 602-604-0640 | Online Application: <https://wildfireaz.org/erap>

County

Maricopa County Human Services Department & Local Community Action Program Offices

Communities: Avondale, Buckeye, Carefree, Cave Creek, El Mirage, Fountain Hills, Gila Bend, Goodyear, Guadalupe, Litchfield Park, Peoria, Queen Creek, Scottsdale, Sun City, Sun City West, Sun Lakes, Surprise, Tempe, Tolleson, Youngtown, Wickenburg, and other Unincorporated Areas

- Website: www.maricopa.gov/renthelp | Client Portal: <https://hspdclientportal.maricopa.gov/>
- Contact Information: www.maricopa.gov/humanservices

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ALQUILER DE EMERGENCIA

Los hogares del Condado de Maricopa que atraviesan dificultades económicas debido a la pandemia COVID-19 pueden ser elegibles para la Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERA).

Los hogares que califiquen pueden recibir hasta quince (15) meses de pagos de asistencia para el alquiler y los servicios públicos por meses vencidos, adeudados o futuros. La asistencia con los servicios públicos está disponible para los servicios de electricidad, gas, agua, drenaje y recolección de basura.

Criterio de Elegibilidad

Para calificar para la asistencia, se deben cumplir los siguientes criterios:

- El hogar vive al 80% o menos del ingreso medio del área (AMI); y
- El hogar demuestra un riesgo de experimentar la falta de vivienda o la inestabilidad de la vivienda; y
- El hogar cumple con uno de los siguientes criterios:
 - Desde el 13 de marzo de 2020, un miembro del hogar ha calificado para el Seguro de Desempleo del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES)
 - El hogar ha experimentado dificultades financieras, ingresos reducidos o aumento de gastos debido a la pandemia COVID-19.

50% de Ingresos Medios del Área		80% de Ingresos Medios del Área	
Tamaño del Hogar	Ingresos del Hogar	Tamaño del Hogar	Ingresos del Hogar
1	\$27,250	1	\$43,600
2	\$31,150	2	\$49,800
3	\$35,050	3	\$56,050
4	\$38,900	4	\$62,250
5	\$42,050	5	\$67,250
6	\$45,150	6	\$72,250
7	\$48,250	7	\$77,200
8	\$51,350	8	\$82,200

Priorización de Aplicaciones

Los fondos están destinados a los más necesitados. De acuerdo con las pautas federales, las solicitudes de asistencia se priorizarán utilizando los siguientes criterios:

- Hogares que viven en o por debajo del 50% del Ingreso Medio del Área (AMI)
- Hogares con un miembro del hogar que ha estado desempleado durante los últimos 90 días Y hogares que viven en o por debajo del 80% del AMI

Recursos Locales Adicionales

- Servicios Legales Comunitarios: 1-800-852-9075, <https://clsaz.org>
- 211 Arizona: 2-1-1, <https://211arizona.org>
- Ayuda de Desalojo en AZ: <https://azevictionhelp.org>
- Línea directa Legal de COVID-19: 1-866-611-6022, 12:00 PM - 3:00 PM Martes y Jueves, <https://azbar.org/for-the-public/legal-help-education/covid-19-legal-hotline/>

DONDE APLICAR

Los residentes interesados en solicitar Asistencia de Alquiler de Emergencia deben enviar su solicitud según la comunidad en la que viven.

Chandler

AZCEND

Teléfono: 480-963-1423 ext. 118 | Correo Electrónico: CAP@azcend.org | Página de Internet: www.azcend.org

Dirección: 345 S California St, Chandler, AZ 85225

Horario de Oficina: lunes, miércoles a viernes, 7:30 AM-4:00 PM y martes, 7:30 AM-7:00 PM

Gilbert

AZCEND

Teléfono: 480-892-5331 | Correo Electrónico: CAP@azcend.org | Página de Internet: www.azcend.org

Dirección: 132 W Bruce Ave, Gilbert, AZ 85233

Horario de Oficina: lunes a miércoles, viernes, 7:30 AM-4:00 PM y jueves, 10:30 AM-7:00 PM

Save the Family

Correo Electrónico: info@savethefamily.org | Página de Internet: www.savethefamily.org

Dirección: 125 E University Dr, Mesa, AZ 85201

Horario de Oficina: lunes a viernes, 8:00 AM-5:00 PM

Glendale

Programa de Acción Comunitaria de la Ciudad de Glendale

Teléfono: 623-930-2854 | Solicitud en Línea: www.glendaleaz.com/cap

Asistencia con la Solicitud: Disponible en todas las bibliotecas de Glendale; Mas información: www.glendaleazlibrary.com

Nota: Puede tener una dirección postal de Glendale, pero estar ubicado en la jurisdicción de otra agencia.

Mesa

Ciudad de Mesa

Teléfono: 480-644-5440 | Correo Electrónico: ERAPinfo@mesaaz.gov

Solicitud en Línea: www.mesaaz.gov/government/coronavirus/emergency-rental-utility-assistance-program

Dirección: 635 E Broadway Rd, Mesa, AZ 85204

Horario de Oficina: lunes a viernes, 8:00 AM-4:30 PM

Nota: Si no puede adjuntar la documentación requerida a su solicitud, envíe la documentación por correo electrónico a ERAPdocs@mesaaz.gov o envíe un fax al 480-644-5559

Phoenix

Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de Phoenix

Línea Central: 602-534-AIDE(2433) | Página de Internet: www.phoenix.gov/renthelp

Dirección:

- Centro de Servicios Familiares Travis L. Williams: 4732 S Central Ave, Phoenix, AZ 85040
- Centro de Servicios Familiares John F. Long: 3454 N 51st Ave, Phoenix, AZ 85031
- Centro de Servicios Familiares Sunnyslope: 914 W Hatcher Rd, Phoenix, AZ 85021

Horario de Oficina: lunes a viernes, 8:00 AM-5:00 PM

Wildfire

Teléfono: 602-604-0640 | Solicitud en Línea: <https://wildfireaz.org/phxera/>

Condado

Departamento del Servicios Humanos de Condado de Maricopa y Oficinas Locales del Programa de Acción Comunitaria

Comunidades: Avondale, Buckeye, Carefree, Cave Creek, El Mirage, Fountain Hills, Gila Bend, Goodyear, Guadalupe, Litchfield Park, Peoria, Queen Creek, Scottsdale, Sun City, Sun City West, Sun Lakes, Surprise, Tempe, Tolleson, Youngtown, Wickenburg, y otras áreas no incorporadas

- Página de Internet: www.maricopa.gov/renthelp | Portal del Cliente: <https://hspdclientportal.maricopa.gov/>
- Información de Contacto: www.maricopa.gov/humanservices